

USLOVI ISPORUKE

Prodavac se obavezuje da poručenu robu dostavi Potrošaču putem kurirske službe sa kojom ima zaključen ugovor o pružanju ekspresnih usluga u unutrašnjem saobraćaju.

Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja, Potrošač je saglasan da prilikom preuzimanja pošiljke plati troškove dostave, u skladu sa važećim cenovnikom, prema sledećim težinskim kategorijama:

- do 1 kg – 450,00 RSD
- od 1 do 2 kg – 550,00 RSD
- od 2 do 5 kg – 650,00 RSD
- od 5 do 10 kg – 750,00 RSD
- od 10 do 20 kg – 890,00 RSD

Troškovi dostave biće jasno iskazani na fiskalnom računu kao posebna stavka, u skladu sa zakonima Republike Srbije.

Za porudžbine u iznosu od 10.000,00 RSD sa PDV-om ili više, dostava se ne naplaćuje.

Nakon prijema porudžbine, služba internet prodaje kompanije Street Hunters vrši proveru dostupnosti i ispravnosti naručenih artikala. U slučaju da neki od artikala nije na stanju, Potrošač će o tome biti obavešten putem e-maila.

O tačnom vremenu dostave Potrošač će biti kontaktiran telefonom od strane kurirske službe.

Rok isporuke je od 2 do 5 radnih dana, počev od prvog narednog radnog dana nakon izvršenja porudžbine.

Isporuka se obavlja radnim danima, dok se vikendom dostava ne vrši. Molimo za razumevanje u slučaju eventualnih kašnjenja tokom promotivnih akcija i sezonskih sniženja, jer dostava zavisi od eksternih kurirskih službi.

Kuriri Aks-a (eksterna kurirska služba) vrše dostavu na adresu u periodu od 8 do 16 časova. Molimo Vas da u tom vremenskom okviru obezbedite prisustvo osobe koja može preuzeti pošiljku.

Prilikom preuzimanja, potrebno je da vizuelno pregledate paket kako biste proverili da li postoje vidljiva oštećenja. Ukoliko primetite značajna oštećenja ambalaže i posumnjate da je proizvod oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite. Ukoliko nema

vidljivih oštećenja, pošiljku možete preuzeti, potpisati prijem i sačuvati dokumentaciju u slučaju eventualne reklamacije.

Kurir pokušava uručenje pošiljke najviše dva puta. Ukoliko Vas ne pronađe na adresi, kontaktiraće Vas telefonom radi dogovora o novom terminu dostave. Ukoliko ni tada isporuka ne bude realizovana, pošiljka se vraća prodavcu, nakon čega ćemo Vas kontaktirati radi daljeg postupanja.

Isporuka se vrši isključivo na teritoriji Republike Srbije, osim na teritoriji Kosova i Metohije, gde dostava trenutno nije moguća zbog nedefinisanih administrativnih procedura.